Fecha de Impresión 24/08/2026 09:34:30 a. m

PRBRREPX008

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Primer Trimestre del 2026

Registro del Seguimiento INCOMPLETO

Ente Público	603 - OPERADORA DE TRANSPORTE VIVEBÚS CHIHUAHUA S.A DE C.V.
Programa presupuestario	2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Definición del Programa	Ofrecer un servicio de transporte público eficiente y moderno a los usuarios regulares del transporte público en la Ciudad de Chihuahua y Ciudad Juárez, a través del mantenimiento de unidades, equipos e instalaciones, supervisión y capacitación de personal.
Problema que atiende el Programa	113375 - Las y los usuarios de las Rutas Troncales de Chihuahua y Ciudad Juárez se encuentran insatisfechos con la calidad del servicio de transporte.

POBLACIONES

Tipo	Descripción	Unidad de Medida Población	Total	Mujeres	Hombres
REFERENCIA	Las y los habitantes del municipio de Chihuahua y Cd. Juárez.	Habitantes	2,450,124	1,235,907	1,214,217
NO AFECTADA	Las y los habitantes de los municipios de Chihuahua y Juárez sin necesidad de uso de transporte público	Habitantes	1,083,934	549,893	534,041
POTENCIAL (AFECTADA)	Las y los habitantes de los municipios de Chihuahua y Juárez con necesidad de uso de transporte público	Habitantes	1,366,190	686,014	680,176
OBJETIVO	Las y los usuarios de las rutas troncales de Chihuahua y Ciudad Juárez que el programa está en condiciones de atender.	Usuarios	1,366,190	686,014	680,176
POSTERGADA	Las y los usuarios de las rutas troncales de Chihuahua y Ciudad Juárez que el programa no está en condiciones de atender	Usuarios	0	0	0
ATENDIDA	Las y los usuarios de las rutas troncales de Chihuahua y Ciudad Juárez que el programa está en condiciones de atender.	Usuarios	0	0	0

ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Eje Rector - Tema - Tema Transversal	E302T4 - ORDENAMIENTO TERRITORIAL MODERNO Y SUSTENTABLE - MOVILIDAD Y TRANSPORTE - RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS
	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OBJETIVO	OD11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles
	Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030
ESTRATEGIA	EG30101007005 - Garantizar un transporte eficiente, incluyente, moderno, seguro y sustentable mediante la regulación, verificación y modernización de la flota vehicular, con el objetivo de preservar la integridad y seguridad de los usuarios.
	Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027
OBJETIVO	E30201001 - Implementar un modelo integral de movilidad urbana conectada, intermodal, moderna, segura y accesible en los principales centros urbanos del estado.

PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Primer Trimestre		Acumulado			
Autorizado	Gasto	Autorizado	Modificado	Gasto	% de gasto / modificado
608,259,352.28	0.00	608,259,352.28	608,259,352.28	0.00	.00

INDICADORES DEL PROGRAMA

Total de indicadores en el año	Indicadores con avance programado en el período	Indicadores con avance	Indicadores sin avance	Indicadores sin avance - Con justificación
20	16	17	3	0

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Primer Trimestre del 2026

Registro del Seguimiento INCOMPLETO

Ente Público	603 - OPERADORA DE TRANSPORTE VIVEBÚS CHIHUAHUA S.A DE C.V.
Programa presupuestario	2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO
Definición del Programa	Ofrecer un servicio de transporte público eficiente y moderno a los usuarios regulares del transporte público en la Ciudad de Chihuahua y Ciudad Juárez, a través del mantenimiento de unidades, equipos e instalaciones, supervisión y capacitación de personal.
Problema que atiende el Programa	113375 - Las y los usuarios de las Rutas Troncales de Chihuahua y Ciudad Juárez se encuentran insatisfechos con la calidad del servicio de transporte.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1110199	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	0.00%	0.00	.00	.00	.00
1489899	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES	INGRESOS PROPIOS	2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	64.54%	392,586,654.30	392,586,654.30	.00	392,586,654.30
1522899	INGRESOS FISCALES FEDERALES ADMINISTRADOS POR EL GOBIERNO DEL ESTADO	RECURSOS FEDERALES	2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	35.46%	215,672,697.98	215,672,697.98	.00	215,672,697.98
			Total de presupuesto	**100.00%**	**608,259,352.28**	**608,259,352.28**	**.00**	**608,259,352.28**

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Primer Trimestre del 2026

603 - OPERADORA DE TRANSPORTE VIVEBÚS CHIHUAHUA S.A DE C.V.

2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
FIN	**Contribuir a implementar un modelo integral de movilidad urbana conectada, intermodal, moderna, segura y accesible a los principales centros urbanos del Estado mediante un servicio público de transporte de calidad en las rutas troncales de Chihuahua y Ciudad Juárez**	**Variación Porcentual de la contribución al fortalecimiento de la calidad del servicio de transporte público** Mide el resultado obtenido del índice de satisfacción del servicio público masivo correspondiente al último estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía para el Estado de Chihuahua con el estudio inmediato anterior, el resultado obtenido denotará el aumento en la percepción de la población chihuahuense referente a la calidad del servicio de transporte público del Estado	VARIACION_PORCENTUAL	Estratégico Ascendente Eficacia Bianual DESCENDENTE	((ISSPMAUEENCIGE/ISSPMAEIAENCIGE_1)-1)*100 ISSPMAUEENCIGE = Indice de satisfacción del servicio público masivo automotor correspondiente al último estudio de la encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental del Estado	ACUMULADO	Índice	45.00	7.14	0.00	-100.00	0.00	-100.00	MEDIO PÚBLICO- encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental ENGIC - 2025, presentacion ejecutiva por Entidad Federativa Chihuahua, Servicios púbicos bajo demanda, transporte público masivo automotor https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/ Bianual--	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía realiza la encuesta nacional de calidad e impacto Gubernamental bianualmente, los habitantes de las ciudades de Chihuahua y Juárez muestran apertura para realizar la encuentra y los habitantes de la ciudad de chihuahua y juárez utilizan el sistema de transporte de las rutas troncales
					ISSPMAEIAENCIGE_1 = Indice de satisfacción del servicio público masivo automotor correspondiente al estudio inmediato anterior de la encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental del Estado	CONSTANTE	Índice	42.00		42.00		42.00			
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
PROPOSITO	**Las y los usuarios de las Rutas Troncales de Chihuahua y Ciudad Juárez se encuentran satisfechos con la calidad del servicio de transporte**	**Porcentaje de usuarios beneficiados con transporte público** Mide el total de usuarios beneficiados por el transporte publico de las rutas troncales de Chihuahua y Ciudad Juárez en respecto al total de la población con la finalidad de conocer la cobertura del servicio proporcionado.	PORCENTAJE	Estratégico Ascendente Eficacia Anual ASCENDENTE	(PECBST/TPEC)*100 PECBST = Población del estado de Chihuahua beneficiada del servicio de transporte publico de las rutas troncales de Chihuahua y Ciudad Juárez en el ejercicio actual	ACUMULADO	Población	1,366,190.00	55.76	0.00	0.00	0.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de resultados de encuestas de usuarios rutas troncales Departamento de comunicación Anual----	Los usuarios pueden acceder a terminales y estaciones, los usuarios se interesan en contestar la encuesta, los usuarios utilizan las rutas troncales
					TPEC = Total de población de los municipios de Chihuahua y Ciudad Juarez	CONSTANTE	Población	2,450,124.00		0.00		0.00			
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Primer Trimestre del 2026

603 - OPERADORA DE TRANSPORTE VIVEBÚS CHIHUAHUA S.A DE C.V.

2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
COMPONENTE C01	**Unidades de transporte mejoradas**	**Porcentaje de unidades mejoradas** Porcentaje de unidades de transporte mejoradas en condiciones optimas para brindar el servicio	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(UTM/UTP)*100 UTM = Unidades de Transporte Mejoradas UTP = Unidades de Transporte Programadas	CONSTANTE CONSTANTE	Unidades Unidades	103.00 103.00	100.00	103.00 103.00	100.00	103.00 103.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Bitacoras de mantenimiento realizados a estaciones y terminales. Departamento de Mantenimiento Trimensual----	Las usuarias y usuarios cuidan y respetan las unidades de transporte, las unidades de transporte sufren muy pocos accidentes, existen las condiciones climatológicas adecuadas para tener las unidades en condiciones óptimas, existen los proveedores adecuados para realizar el mantenimiento de las unidades
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0101	**Realización de ordenes de trabajo de mantenimientos.**	**Porcentaje de ordenes de trabajo de mantenimiento realizadas.** Mide las ordenes de trabajo de mantenimiento que se realizan con la finalidad de conocer la efectividad de la operadora para completar las ordenes de trabajo.	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(OTC/OTR)*100 OTC = Ordenes de trabajo completadas OTR = Ordenes de trabajo recibidas	ACUMULADO CONSTANTE	Ordenes de Trabajo Ordenes de Trabajo	2,640.00 2,640.00	100.00	663.00 2,640.00	25.11	663.00 2,640.00	25.11	DOCUMENTO INTERNO-Bitácoras del Departamento de Matenimiento de Bienes, Muebles e Inmuebles, sobre las ordenes de trabajo, departamento de mantenimiento de Bienes Muebles e Inmuebles Mensual----	Existen unidades con necesidad de mantenimiento, existen los proveedores adecuados para realizar el mantenimiento a las unidades
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0102	**Optimización de disponibilidad de flotilla**	**Porcentaje de unidades disponibles para brindar el servicio** Mide el porcentaje de unidades de transporte disponibles para brindar el servicio sobre las unidades totales	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(UTD/UTT)*100 UTD = Unidades de Transporte disponibles UTT = Unidades de transporte totales	CONSTANTE CONSTANTE	Unidades Unidades	164.00 164.00	100.00	164.00 164.00	100.00	164.00 164.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del departamento de operaciones de los reportes de unidades en servicios, departamento de operaciones Mensual----	Existe la suficiente afluencia de usuarios para aumentar la flotilla en servicio
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
COMPONENTE C02	**Terminales y estaciones mejoradas**	**Porcentaje de estaciones y terminales que se mejoran.** Porcentaje de terminales y estaciones en condiciones optimas para brindar el servicio de transporte, con la finalidad de que el usuario obtenga un servicio adecuado	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Semestral ASCENDENTE	(TEM/TET)*100 TEM = Terminales y estaciones mejoradas TET = Terminales y estaciones totales	CONSTANTE CONSTANTE	Terminales y Estaciones Terminales y Estaciones	160.00 160.00	100.00	0.00 160.00	0.00	0.00 160.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Bitácoras de mantenimientos realizados a estaciones y terminales Departamento de mantenimiento Semestral----	Existen las condiciones climatológicas adecuadas para tener estaciones en condiciones óptimas, los usuarios respetan y hacen buen uso de las terminales y estaciones
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Primer Trimestre del 2026

603 - OPERADORA DE TRANSPORTE VIVEBÚS CHIHUAHUA S.A DE C.V.

2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoría	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
ACTIVIDAD C0201	Verificación de vigilancia	**Porcentaje de cumplimiento del servicio de vigilancia** Mide el porcentaje de cumplimiento del servicio de vigilancia con base a dictamen de cumplimiento con la finalidad de conocer que existan proveedores adecuados	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(VPCDSV/PTCDSV)*100 VPCDSV = Valor ponderado de cumplimiento de las obligaciones dentro del dictamen del servicio de vigilancia PTCDSV = Ponderación total de cumplimiento de las obligaciones del dictamen del servicio de vigilancia	CONSTANTE CONSTANTE	Ponderaciones Ponderaciones	96.00 96.00	100.00	96.00 96.00	100.00	96.00 96.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno, dictamenes mensuales de cumplimiento del servicio de vigilancia realizados departamento de seguridad, higiene y medio ambiente Mensual----	Existen los proveedores adecuados para realizar el servicio de vigilancia
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0202	Verificación de limpieza	**Porcentaje de cumplimiento del servicio de limpieza** Porcentaje de cumplimiento del servicio de limpieza con base a dictámen de cumplimiento con la finalidad de conocer que existan proveedores adecuados	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(VPCDSL/PTCDSL)*100 VPCDSL = Valor ponderado de cumplimiento de las obligaciones dentro del dictamen del servicio de limpieza PTCDSL = Ponderación total de cumplimiento de las obligaciones del dictamen del servicio de limpieza	CONSTANTE CONSTANTE	Ponderaciones Ponderaciones	96.00 96.00	100.00	96.00 96.00	100.00	96.00 96.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de reportes de necesidades y bitácoras de mantenimientos, departamento de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles mensual----	Existen los proveedores adecuados para realizar el servicio de limpieza
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0203	Realización de mantenimiento a estaciones y terminales.	**Porcentaje de mantenimientos realizados a estaciones y terminales** Porcentaje de mantenimientos realizados a estaciones y terminales con base a mantenimientos requeridos con la finalidad de medir el nivel de cumplimiento	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(MR/MP)*100 MR = Mantenimientos realizados a estaciones y terminales MP = Mantenimientos programados a estaciones y terminales	ACUMULADO CONSTANTE	Mantenimiento Mantenimiento	2,233.00 2,233.00	100.00	430.00 2,233.00	19.26	430.00 2,233.00	19.26	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de reportes de necesidades y bitácoras de mantenimientos departamento de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles mensual----	Se cuenta con las condiciones climatológicas para realizar los mantenimientos, las estaciones y terminales no sufren daños por condiciones climatológicas, las estaciones y terminales son respetadas y cuidadas por usuarios y público en general, se cuenta con acceso a terminales y estaciones
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Primer Trimestre del 2026

603 - OPERADORA DE TRANSPORTE VIVEBÚS CHIHUAHUA S.A DE C.V.

2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
COMPONENTE C03	**Profesionalización realizada al personal**	**Porcentaje de personal profesionalizado** Porcentaje de personas con competencia profesional con la finalidad de contar con personal capacitado y competente	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(PPC/TPC)*100 PPC = Personal profesionalizado Competente TPC = Total Personal capacitado	ACUMULADO CONSTANTE	Personal Personal	308.00 308.00	100.00	77.00 308.00	25.00	77.00 308.00	25.00	DOCUMENTO INTERNO-Documentos internos de listas de asistencia, constancias y evaluaciones, departamento de recursos humanos Trimensual----	El personal capacitado cumple con las competencias adecuadas, los empleados aceptan ser capacitados, existen capacitaciones adecuadas para el puesto
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0301	**Implementación de capacitación al personal**	**Porcentaje de personal capacitado** Mide el porcentaje de personal capacitado sobre la plantilla laboral total con la finalidad de contar con personal competente	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(PC/PT)*100 PC = Personal capacitado PT = Personal total	ACUMULADO CONSTANTE	Personal Personal	277.00 277.00	100.00	70.00 277.00	25.27	70.00 277.00	25.27	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno, listas de asistencia y constancias, departamento de recursos humanos, Trimensual----	El personal capacitado cumple con las competencias adecuadas, los empleados aceptan ser capacitados, existen capacitaciones adecuadas para el puesto
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0302	**Ejecución de actividades de sensibilización en perspectiva de género**	**Porcentaje de actividades para promover la perspectiva de género** Porcentaje de actividades realizadas sobre temas de perspectiva de género con la finalidad de contar con personal capacitado en temas de perspectiva de género	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(AR/AP)*100 AR = Actividades realizadas AP = Actividades programadas	ACUMULADO CONSTANTE	Actividades Actividades	24.00 24.00	100.00	4.00 24.00	16.67	4.00 24.00	16.67	MEDIO PÚBLICO-Pagina oficial de la operadora de transporte vivebus chihuahua en el apartado de unidad de igualdad de genero Unidad de igualdad de Género Mensual www.otch.chihuahua.gob.mx Mensual--	El personal está dispuesto a realizar las capacitaciones y actividades, el personal culmina las capacitaciones y cursos implementados
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0303	**Evaluación de desempeño al personal**	**Porcentaje de personal evaluado** Mide el porcentaje de personal que fue evaluado sobre el personal total que fue capacitado con la finalidad de contar con registros internos de evaluación	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral REGULAR CONSTANTE	(PE/PC)*100 PE = Personal evaluado PC = Personal capacitado	ACUMULADO CONSTANTE	Personal Personal	216.00 216.00	100.00	55.00 216.00	25.46	55.00 216.00	25.46	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno, formatos de evaluación Departamento de Recursos Humanos Trimensual----	El personal capacitado cumple con las competencias adecuadas, los empleados aceptan ser capacitados, existen capacitaciones adecuadas para el puesto
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Primer Trimestre del 2026

603 - OPERADORA DE TRANSPORTE VIVEBÚS CHIHUAHUA S.A DE C.V.

2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
COMPONENTE C04	**Traslados de ruta eficientados**	**Porcentaje de cumplimiento de viajes** Mide el porcentaje de viajes realizados sobre viajes programados con la finalidad de contar con traslados eficientes en tiempo	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(VR/VP)*100 VR = viajes realizados VP = Viajes programados	ACUMULADO CONSTANTE	Viajes Viajes	224,545.00 224,545.00	100.00	51,991.00 224,545.00	23.15	51,991.00 224,545.00	23.15	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del Departamento de Operaciones sobre Guías de programación y sábanas de trabajo, departamento de operaciones Trimensual----	Las personas usan el transporte público de las rutas troncales
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0401	**Programación con base en afluencia de usuarios**	**Promedio de pasajeros trasladados sobre kilometro recorrido** Mide el promedio mensual de pasajeros trasladados en la ruta troncal sobre los kilometros recorridos con la finalidad de contar con el indice de pasajeros por kilometro recorrido y llevar así una programación eficiente	PROMEDIO_SIMPLE	Gestión Ascendente Eficiencia Mensual DESCENDENTE	(NTPM/NTKM) NTPM = Número total de pasajeros por mes NTKM = Número total de kilometros por mes	ACUMULADO CONSTANTE	Pasajeros Kilómetro	36,006,278.00 9,150,123.00	3.94	8,780,093.00 9,150,123.00	0.96	8,780,093.00 9,150,123.00	0.96	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno del departamento de operaciones del indice de pasajeros por kilometro recorrido. Registro de validaciones del departamento de recaudo, departamento de operaciones Mensual----	Las personas usan el transporte público de las rutas troncales, los usuarios pueden acceder a todas las estaciones de las rutas troncales, el sistema de transporte de las rutas no se ve afectado por accidentes, manifestaciones, condiciones climatológicas y demás eventos fortuitos, el sistema de recaudo transmite todas las validaciones diarias de usuarios en todas las estaciones de las rutas troncales
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0402	**Supervisión de llegadas de puntualidad**	**Porcentaje de puntualidad en traslados** Mide la cantidad de viajes que llegan a tiempo sobre los viajes realizados con la finalidad de que los usuarios cuenten con traslados en tiempo y forma	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(VAT/VR)*100 VAT = Viajes a tiempo VR = Viajes realizados	ACUMULADO CONSTANTE	Viaje Viaje	175,445.00 224,545.00	78.13	35,540.00 224,545.00	15.83	35,540.00 224,545.00	15.83	DOCUMENTO INTERNO-Sabanas de trabajo y registro de llegadas, departamento de operaciones Mensual----	Las personas usan el transporte público de las rutas troncales, los usuarios pueden acceder a todas las estaciones de las rutas troncales, el sistema de transporte de las rutas no se ve afectado por accidentes, manifestaciones, condiciones climatológicas
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0403	**Proyección de combustible para unidades**	**Porcentaje de litros de diesel consumidos** Mide el porcentaje de litros de diesel consumidos sobre los litros programados en las unidades de las rutas troncales con la finalidad de llevar una programación de los litros a consumir	PORCENTAJE	Gestión Descendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(LC/LPC)*100 LC = Litros consumidos LPC = Litros programados para consumo	ACUMULADO CONSTANTE	Litros Litros	6,422,432.00 6,422,432.00	100.00	1,056,042.00 6,422,432.00	16.44	1,056,042.00 6,422,432.00	16.44	DOCUMENTO INTERNO-Bitácoras departamento de operaciones y sobre cargas de combustible y programacion de litros a consumir departamento de operaciones Mensual----	Las personas usan el transporte público de las rutas troncales, los usuarios pueden acceder a todas las estaciones de las rutas troncales, el sistema de transporte de las rutas no se ve afectado por accidentes, manifestaciones, condiciones climatológicas
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Primer Trimestre del 2026

603 - OPERADORA DE TRANSPORTE VIVEBÚS CHIHUAHUA S.A DE C.V.

2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		
COMPONENTE C05	**Equipo de sistema electrónico de recaudo mejorado.**	**Porcentaje de equipos de sistema electrónico mejorados** Mide el porcentaje de equipos electrónicos de recaudo mejorados en condiciones optimas para brindar el servicio de recaudo	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Trimestral ASCENDENTE	(EM/TE)*100 EM = Equipos de equipos de sistema electrónico mejorados TE = Total de equipos de sistema electrónico	ACUMULADO CONSTANTE	Equipo Equipo	448.00 448.00	100.00	107.00 448.00	23.88	107.00 448.00	23.88	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de equipos mejorado (Facturas y formato de instalación) Departamento de sistemas Trimensual----	Los usuarios hacen uso adecuado de los aplicativos y equipos de recaudo, existen proveedores adecuados para adquirir el equipo necesario
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0501	**Realización de mantenimiento a equipo de cobro**	**Porcentaje del equipo de cobro con mantenimiento** Mide el porcentaje de equipos de cobro electrónico a los que se les realizó mantenimiento sobre el total de los equipos con la finalidad de contar con equipos en condiciones optimas para brindar el servicio	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Mensual ASCENDENTE	(EMR/TE)*100 EMR = Equipo de cobro con mantenimiento realizado TE = Total de equipos de cobro	ACUMULADO CONSTANTE	Equipo Equipo	795.00 795.00	100.00	197.00 795.00	24.78	197.00 795.00	24.78	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de bitácoras de mantenimiento a equipos para cobro electrónico departameto de sistemas Mensual----	Los usuarios hacen uso adecuado de los aplicativos y equipos de recaudo, existen proveedores adecuados para adquirir el equipo necesario
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															
ACTIVIDAD C0502	**Actualización del sistema electrónico de aplicativos.**	**Porcentaje de aplicativos actualizados** Mide el porcentaje de aplicativos de cobro electrónico a los que se les realizó actualización sobre los aplicativos totales con la finalidad de contar con equipos en condiciones optimas para brindar el servicio	PORCENTAJE	Gestión Ascendente Eficacia Anual DESCENDENTE	(AA/TA)*100 AA = Aplicativos actualizados TA = Total de aplicativos	ACUMULADO CONSTANTE	Aplicativos Aplicativos	200.00 448.00	44.64	0.00 448.00	0.00	0.00 448.00	0.00	DOCUMENTO INTERNO-Registro interno de bitácoras de mabntenimiento a aplicativos para cobro electrónico departamento de sistemas Mensual----	Los usuarios hacen uso adecuado de los aplicativos y equipos de recaudo, existen proveedores adecuados para adquirir el equipo necesario
Justificación Trimestral:															
Observaciones:															

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Primer Trimestre del 2026

603 - OPERADORA DE TRANSPORTE VIVEBÚS CHIHUAHUA S.A DE C.V.

2E100C1 - SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Objetivos		Indicador						Meta		Avances del Indicador				Medio de Verificación	Supuestos
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo/Sentido/Dimensión/ Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.		

Observaciones Generales del Programa Presupuestario en el Período

Responsable del Programa

Ing. Tomas Orozco Terrazas
Coordinador General

Responsable del Ente Público

Ing. Tomás Orozco Terrazas
Coordinador General

Lic. Santiago De la Peña Grajeda
Secretario General de Gobierno